

## CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 16434/28.04.2023

Încheiat între

**SINTEC SRL**, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422 ,R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de Gheorghe Șomcutean în calitate de Director, numit în continuare PRESTATOR,

și:

**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII DÂMBOVIȚA**, cu sediul în Târgoviște, Str. Tudor Vladimirescu nr.1A, C.U.I. 13607340, cont RO89TREZ25A685003200130X, Trezoreria Târgoviște , reprezentată de Mihai Toni Ciprian în calitate de Director Executiv și de Soare Mariana în calitate de Director Executiv Adj , denumită în continuare BENEFICIAR.

### Art. 1. OBIECTUL ȘI DERULAREA CONTRACTULUI

- 1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC proiectate de acesta și aflate în exploatare la BENEFICIAR, (cod CPV 72261000-2) pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanță cf. art 1.5.
- 1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea BENEFICIARULUI configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la BENEFICIAR și alte activități informatice, descrise în ANEXA I.
- 1.3 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.
- 1.4 FURNIZORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.
- 1.5 În valoarea contractului sunt incluse:
  - actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;
  - maxim 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

### Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

#### 2.1. Obligațiile PRESTATORULUI:

- 2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;
- 2.1.2. să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență ( în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părți , la cererea beneficiarului de noi funcțiuni ale produselor.
- 2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
- 2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activității de service;
- 2.1.5. să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor BENEFICIARULUI;
- 2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.
- 2.1.7. toate corecțiile de bug-uri ale aplicațiilor vândute de PRESTATOR sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

## 2.2. Obligațiile BENEFICIARULUI

- 2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii PRESTATORULUI. Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între BENEFICIAR și PRESTATOR se va face numai prin această persoană;
- 2.2.2. să permită accesul specialiștilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul BENEFICIARULUI;
- 2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI și să furnizeze informații exacte în caz de incident;
- 2.2.4. să solicite în scris alte activități (modificări, programare module adiționale) și să confirme execuția lor de către PRESTATOR;
- 2.2.5. să trimită în scris specificațiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

## Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI

- 3.1 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 500,00 lei / luna la care se adauga TVA in valoare de 95,00 lei, conform ofertei financiare postate in SEAP, anexa la contract.
- 3.2 Valoarea totala a contractului pentru anul 2023 este de: 4.000,00 lei fara TVA, la care se adauga T.V.A. in valoare de 760,00 lei, valoarea totala 4.760,00 lei cu T.V.A.
- 3.3 În cazul suplimentării perioadei de prestare până la data de 30.04.2024, prestatorul se va obliga să mențină aceleași costuri lunare. Valoarea estimata pentru prelungirea cu maxim 4 luni in anul 2024, conform art.165 alin.(1) lit.d din Hotararea nr.395/2016 este de: 500,00 lei/luna fara T.V.A. x 4 luni = 2.000,00 lei fara T.V.A. la care se adauga TVA in valoare de 380,00 lei, rezultand valoarea totala de 2.380,00 lei cu T.V.A.
- 3.4 Prețul contractului este ferm și neajustabil, exprimat în lei, pe întreaga perioada de derulare a prezentului contract.
- 3.5 Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenții confirmate) din fiecare trimestru se va face în ultima zi din trimestru, pentru trimestrul respectiv
- 3.6 Contravaloarea serviciilor prestate se va plăti pe baza facturii fiscale emise de prestator și a procesului verbal de recepție servicii, cu O.P. in contul de trezorerie al operatorului economic, conform Legii 72/2013 pentru combaterea întârzierii in executarea obligațiilor de plata a unor sume de bani rezultând din contracte și clauzelor contractuale stabilite de părți.

## Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

- 4.1 Plata se face în perioada 24-31 ale lunii următoare efectuării serviciului..
- 4.2 Neplata de către BENEFICIAR în termen de 30 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenței tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

## Art. 5. DURATA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

- 5.1 Contractul este valabil pe perioada 01.05.2023 - 31.12.2023. El poate fi prelungit prin acordul părților.
- 5.2 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.
- 5.3 Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părți.

## Art. 6. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

- 6.1 Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.
- 6.2 Litigiile dintre părți vor fi soluționate prin contacte amiabile, iar în cazul neînțelegerii de către instanțele judecătorești abilitate.

## Art. 7. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

- 7.1 Prin prezentul Contract, Părțile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă publică și să nu utilizeze nici o Informație Confidențială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terțe persoane, cu excepția dezvăluirii Informațiilor

Confidențiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia “Informație Confidențială” se referă la orice informație în legătură cu activitatea unei Părți de care cealaltă Parte sau subcontractanții săi a luat cunoștință în cursul executării Contractului.

## Art. 8. CLAUZE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Părțile au cunoștință de prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016** și ale **Legii nr. 190/2018** privind măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și consimt să păstreze confidențialitatea acestor date, a căror prelucrare se efectuează în cadrul derulării prezentului contract, inclusiv după încetarea obligațiilor prevăzute de acesta.

8.2 Datele cu caracter personal ale Beneficiarului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Prestator numai în scopul executării prezentului contract la care Beneficiarul este parte contractantă.

Încheiat azi: \_\_\_\_\_, în două exemplare din care unul la PRESTATOR și altul la BENEFICIAR..

ACHIZITOR  
C.J.P. Dambovita

PRESTATOR  
SC Sintec SRL

## ANEXA I

Lista serviciilor suplimentare asigurate de PRESTATOR:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activitate la BENEFIICIAR</b>	<b>Tarif fără TVA</b>
1	Asistență tehnică, Instruire, Programare, Modificări	160 lei/oră
2	Analiză , Reinstalări și transfer date	160 lei/oră

ACHIZITOR  
C.J.P. Dambovita

PRESTATOR  
SC Sintec SRL